

## Trust You

Seit der Umstellung unseres Buchungsportals arbeiten wir noch enger mit TrustYou zusammen, der weltweit größten Plattform zur Sammlung und Zusammenführung von Bewertungen. Mittlerweile lesen über 80 Prozent der Reisenden Bewertungen, bevor Sie sich für eine Unterkunft entscheiden. Damit Ihr Betrieb eine aussagekräftige TrustYou-Bewertung erhält, müssen innerhalb von 24 Monaten mindestens 10 Bewertungen auf den großen Buchungsportalen eingegangen sein. Dann werden diese auch auf unserer Plattform ausgespielt. Außerdem haben Gäste, die über die GaPa Tourismus GmbH gebucht haben, die Möglichkeit, Ihre Unterkunft direkt zu bewerten. Nach der Abreise erhalten diese Gäste automatisch einen Bewertungsbogen, mit dem sie ihre Bewertung abgeben können.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass der Rücklauf sehr gut ist und bereits über 80 Prozent der Gäste die Unterkünfte mit "Gut" bis "Sehr Gut" bewertet haben. Diese positive Rückmeldung möchten wir nutzen, um Sie zu ermutigen, weiterhin mit Engagement und Erfolg als Gastgeber zu agieren. Die Zufriedenheit der Gäste ist ein wichtiges Instrument, um Ihren Erfolg weiter zu steigern.

Eine weitere Möglichkeit, die Gästezufriedenheit zu erhöhen, ist das regelmäßige Kommentieren der Bewertungen, auch der positiven. Indem Sie auf jede Bewertung reagieren, zeigen Sie, dass Sie die Rückmeldungen Ihrer Gäste schätzen und ernst nehmen. Sollte eine Bewertung einmal negativ ausfallen, können Sie durch einen gut formulierten Kommentar zukünftigen Gästen zeigen, dass Sie Kritik ernst nehmen und bereits Maßnahmen ergriffen haben, um die Missstände zu beheben.

Falls Sie Unterstützung beim Beantworten der Bewertungen benötigen, steht Ihnen das Team der Netzwerker gerne zur Verfügung. Gemeinsam können wir dafür sorgen, dass Sie als Gastgeber weiterhin erfolgreich sind und das Vertrauen Ihrer Gäste stärken.